

Guida alla bolletta GAS

Ecco una pratica guida che ti aiuterà a comprendere la tua bolletta del gas naturale.

ESTREMI BOLLETTA

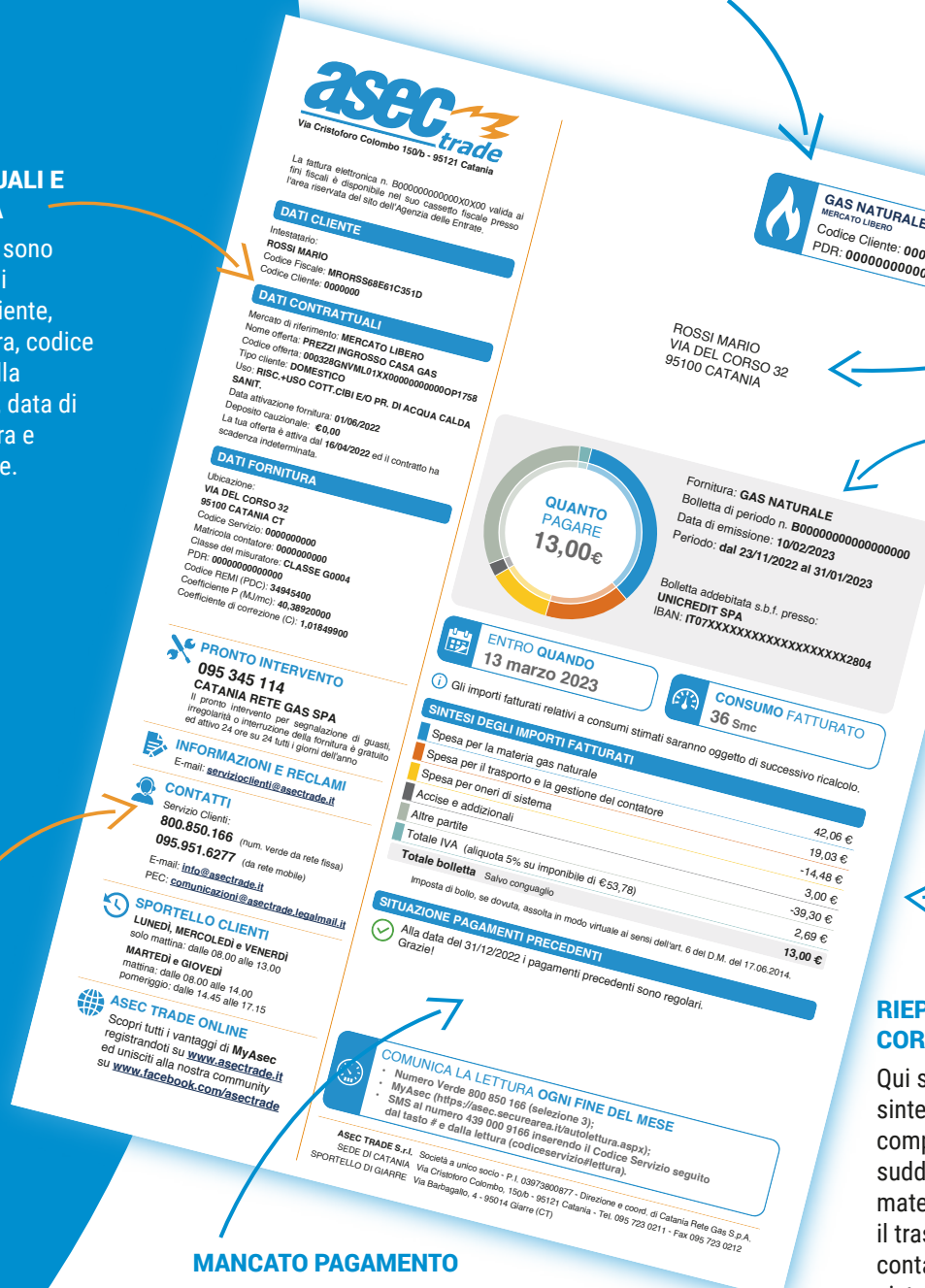
Se hai bisogno di chiarimenti sulla tua bolletta, comunica questi dati all'operatore per un'identificazione immediata della tua bolletta. In particolare trovi il Codice PdR, che identifica in maniera univoca l'utenza e permette di gestire velocemente le richieste di informazioni o assistenza.

DATI CONTRATTUALI E DATI FORNITURA

In questo riquadro sono indicati: Mercato di riferimento, tipo cliente, ubicazione fornitura, codice offerta, utilizzo della materia prima gas, data di attivazione fornitura e matricola contatore.

CONTATTI AZIENDALI

In questa sezione trovi i numeri utili e i contatti di Asec Trade, per comunicare con noi in base alla tua esigenza, dalla semplice richiesta di informazioni al pronto intervento.



INTESTAZIONE

In questa sezione trovi l'intestatario del contratto.

IMPORTO DA PAGARE

In questa sezione è indicato il consumo fatturato, l'importo da pagare e la relativa scadenza.

RIEPILOGO DEI CORRISPETTIVI

Qui sono indicate sinteticamente le voci che compongono la bolletta, suddivise tra: Spesa per la materia gas naturale, spesa per il trasporto e la gestione del contatore, spesa per oneri di sistema, accise e addizionali, altre partite, totale IVA. La somma delle voci costituisce il totale della tua bolletta.

MANCATO PAGAMENTO

In questo riquadro si trova, se presente, l'indicazione riguardante le bollette precedenti non pagate.

COMUNICA LA LETTURA OGNI FINE DEL MESE

- Numero Verde 800 850 166 (selezione 3);
- MyAsec - (<https://asec-securearea.it/autolettura.aspx>);
- SMS al numero 439 000 9166 inserendo il Codice Servizio seguito dal tasto # e dalla lettura (codiceservizi/lettura).

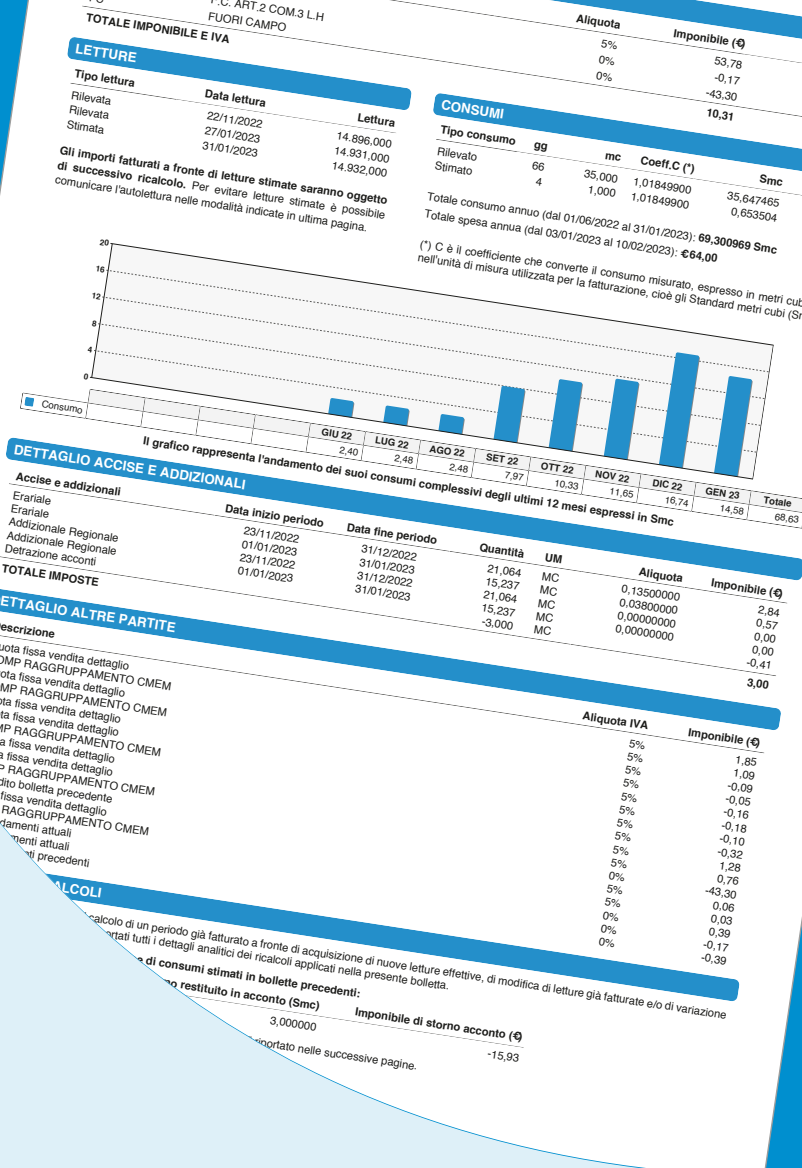
ASEC TRADE S.r.l. Società a unico socio - P.I. 03973800877 - Direzione e coord. di Catania Rete Gas S.p.A.
SEDE DI CATANIA Via Cristoforo Colombo, 150/b - 95121 Catania - Tel. 095 723 0211 - Fax 095 723 0212
SPORTELLO DI GIARRE Via Barbagallo, 4 - 95014 Giarre (CT)

LETTURA CONTATORE E CONSUMI

In queste tabelle troverai la lettura rilevata dal tuo contatore dal Distributore o la tua autolettura ad una certa data; Il consumo espresso in Smc per il periodo di fatturazione; L'indicazione se i consumi sono rilevati (cioè corrispondono a consumi reali), oppure se sono stimati sulla base dei tuoi consumi abituali (succede quando non sono disponibili letture rilevate); Il tuo consumo annuo.

RIEPILOGO DELLE IMPOSTE

In questo riquadro trovi il riepilogo delle imposte che sono incluse nel costo totale della bolletta. Le imposte includono l'imposta di consumo, l'addizionale regionale e l'IVA.



INFO E COMUNICAZIONI ULTERIORI

Nelle ultime pagine, sono indicate tutte le informazioni e comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) o di Asec Trade che possono esserti utili. In particolare: assicurazione clienti finali, bonus sociale elettrico e gas, servizio di conciliazione ARERA, informazioni voci fattura, prescrizione breve: attuazione delle previsioni della legge bilancio 2018 (205/2017), portale offerte, reclami e segnalazioni, modalità di pagamento, mancato pagamento, informativa su interessi di mora, ricalcoli.



GAS NATURALE
MERCATO LIBERO
Codice Cliente: 000000
PDR: 0000000000000000

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)

- ARERA PER IL CONSUMATORE**
Gentile Cliente, per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta <https://www.arera.it/it/consumatori.htm>.
- ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet <https://www.arera.it>.
È inoltre utile sapere che la copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale. Da essa sono esclusi:
 - i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai clienti pubblici, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi;
 - i consumatori di gas metano per autotrazione.Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile e la responsabilità decennale per danni a persone e agli apparecchi a valle del punto di consegna (per i clienti domestici e per i clienti pubblici) e la responsabilità decennale per danni a persone e agli apparecchi a valle del punto di consegna (per conto dei clienti finali).
- BONUS SOCIALE**



Per altri approfondimenti ti invitiamo a consultare il glossario online su: www.asectrade.it